

# Standardy Ochrony Małoletnich we Fluentbe

Obowiązuje od 1 stycznia 2026

## 1. Cele i zakres dokumentu

- a. Zapewnienie bezpieczeństwa małoletnich uczestniczących w zajęciach online prowadzonych przez Fluentbe.
- b. Określenie zasad i procedur mających na celu zapobieganie krzywdzeniu małoletnich.
- c. Dokument dotyczy wszystkich pracowników, lektorów, współpracowników, partnerów i osób działających na rzecz Fluentbe.

## 2. Definicje kluczowych pojęć

**Małoletni** – osoba, która nie ukończyła 18 lat.

**Opiekun** – rodzic lub przedstawiciel ustawowy małoletniego.

**Przemoc** – każde działanie lub zaniechanie zagrażające bezpieczeństwu fizycznemu, psychicznemu lub seksualnemu małoletniego.

**Nadużycia online** – m.in. grooming, cyberbullying, sexting, nieuprawnione nagrywanie czy udostępnianie materiałów.

## 3. Zasady bezpieczeństwa i pracy z małoletnimi w środowisku online

1. Wszystkie zajęcia odbywają się na oficjalnych platformach i narzędziach zapewnianych przez Fluentbe.
2. Zabroniony jest jakikolwiek kontakt z małoletnim poza oficjalnymi kanałami (np. prywatne social media, prywatne numery telefonu, prywatny e-mail).
3. Lektorzy i pracownicy korzystają z kamer oraz komunikują się w sposób profesjonalny i adekwatny do wieku ucznia.
4. Niedozwolone są prywatne rozmowy i spotkania online bez wiedzy i obecności rodzica/opiekuna.
5. Zajęcia 1:1 należy prowadzić w sposób transparentny (np. możliwość obserwacji przez rodzica/opiekuna).
6. Pracownicy dbają o bezpieczne ustawienia prywatności i nie udostępniają danych ucznia osobom trzecim.

## 4. Identyfikowanie zagrożeń i sygnałów alarmowych

1. Zwracamy uwagę na nagłe zmiany w zachowaniu ucznia, izolację, lęk, unikanie kontaktu.

2. Reagujemy na niepokojące wpisy lub komentarze w czacie oraz nietypowe wypowiedzi ucznia.
3. Sygnalizujemy zauważone zagrożenia zgodnie z procedurą zgłoszeń.

## **5. Procedury reagowania na podejrzenie krzywdzenia małoletniego**

1. Jak zgłosić niepokojącą sytuację

Skontaktuj się z nami, jeśli:

- a. Jesteś dzieckiem, które czuje dyskomfort, zostało skrzywdzone lub boi się osoby, z którą ma zajęcia.
- b. Jesteś rodzicem/opiekunem zaniepokojonym zachowaniem nauczyciela lub pracownika.
- c. Jesteś nauczycielem, pracownikiem lub współpracownikiem Fluentbe i masz uzasadnione podejrzenie, że naruszono zasady.

### **2. Procedura zgłaszania:**

- a. Każdy pracownik Fluentbe ma obowiązek niezwłocznej reakcji.
- b. Zgłoś niepokojącą sytuację drogą mailową do Justyny Sojki: [justyna.sojka@fluentbe.com](mailto:justyna.sojka@fluentbe.com) lub, zwłaszcza jeśli wolisz zachować anonimowość, skorzystaj z formularza: <https://forms.gle/gxWyrDR1KMfMWvJr7>
- c. Udokumentuj wszystkie istotne informacje dotyczące zdarzenia.
- d. Podaj jak najwięcej informacji.
- e. Pracownicy Fluentbe poinformują rodzica lub opiekuna w odpowiedni sposób, chyba że mogłoby to narazić dziecko na niebezpieczeństwo.
- f. Twoje zgłoszenie zostanie potraktowane poważnie i poufnie. Możesz podać swoje imię i nazwisko oraz szczegóły zdarzenia lub, jeśli wolisz, pozostać anonimowy. Wszystkie sprawy są rozpatrywane dyskretnie, a naszym priorytetem jest bezpieczeństwo dzieci.

## **6. Procedury postępowania w sytuacji naruszenia zasad przez lektora lub pracownika.**

1. W przypadku naruszenia zasad ochrony małoletnich lektor może zostać czasowo odsunięty od zajęć.
2. W przypadku naruszenia zasad ochrony małoletnich pracownik może zostać czasowo odsunięty od prowadzenia spotkań z osobami małoletnimi.
3. Aby wyjaśnić zdarzenie, prowadzone jest wewnętrzne postępowanie.
4. Fluentbe może zastosować sankcje dyscyplinarne, łącznie z zakończeniem współpracy i zgłoszeniem sprawy do odpowiednich organów.

## **7. Zasady etyczne i kodeks zachowań lektorów i pracowników**

1. Lektorzy oraz pracownicy prowadzący zajęcia lub spotkania online z małoletnimi utrzymują relację opartą na profesjonalizmie, szacunku i bezpieczeństwie.
2. Komentowanie wyglądu, życia prywatnego, sytuacji rodzinnej czy poruszanie tematów nieadekwatnych do wieku małoletniego jest bezwzględnie zabronione.
3. Wszyscy prowadzący dbają o kulturę wypowiedzi, używają języka adekwatnego do wieku dziecka oraz zapewniają atmosferę sprzyjającą poczuciu bezpieczeństwa psychicznego i emocjonalnego.
4. Obowiązuje całkowity zakaz prywatnych kontaktów z małoletnimi poza oficjalnymi kanałami szkoły, w tym kontaktów przez media społecznościowe, komunikatory, telefon czy prywatny e-mail. Zabronione jest także tworzenie relacji o charakterze osobistym lub sugerujących prywatną więź.
5. Lektorzy i pracownicy są zobowiązani do znajomości i przestrzegania Standardów Ochrony Małoletnich obowiązujących w Fluentbe oraz do reagowania na wszelkie sygnały mogące wskazywać na zagrożenie bezpieczeństwa dziecka.

## **8. Polityka rekrutacji i weryfikacji lektorów pracowników**

1. Kandydaci składają oświadczenie o niekaralności oraz o braku toczących się postępowań dotyczących przestępstw wobec małoletnich.
2. Oświadczenie obejmuje:
  - a. Potwierdzenie braku skazań za przestępstwa wobec małoletnich.
  - b. Brak toczących się postępowań.
  - c. Zobowiązanie do natychmiastowego poinformowania o zmianie stanu prawnego.
  - d. Potwierdzenie zapoznania się ze Standardami Ochrony Małoletnich oraz zobowiązanie do ich przestrzegania.
3. Rekrutacja lektorów obejmuje:
  - a. Weryfikację kompetencji.
  - b. Weryfikację doświadczenia w pracy z dziećmi.
4. Każda nowo zatrudniona osoba uczestniczy w szkoleniu wstępnym dotyczącym ochrony małoletnich.

## **9. Szkolenia i podnoszenie świadomości**

Lektorzy oraz pracownicy podlegają regularnym szkoleniom z zakresu bezpieczeństwa małoletnich.

## **10. Ochrona danych i prywatności małoletnich**

1. Dane ucznia przetwarzane są zgodnie z RODO.
2. Lektor nie nagrywa zajęć bez zgody szkoły i rodzica.
3. Udostępnianie zdjęć, nagrań czy danych małoletnich jest zakazane bez wyraźnego zezwolenia.

## **11. Monitoring, zgłaszanie i doskonalenie standardów**

1. Fluentbe prowadzi wewnętrzny rejestr incydentów.
2. Standardy są regularnie analizowane i aktualizowane.
3. Pracownicy mogą zgłaszać zastrzeżenia czy propozycje usprawnień.

## **Oświadczenie dotyczące ochrony małoletnich**

Ja, niżej podpisany/a, oświadczam, że:

Zapoznałem/am się z dokumentem „*Standardy Ochrony Małoletnich w Fluentbe*” i zobowiązuję się do ich ścisłego przestrzegania przez cały okres współpracy z Fluentbe.

**Imię i nazwisko:**

**Data:**

**Podpis:**

### **1. Bezpieczny kontakt z małoletnimi**

Rozumiem zasady bezpiecznego kontaktu z małoletnimi, w szczególności w środowisku online, i zobowiązuję się do ich przestrzegania.

### **2. Konsekwencje naruszeń**

Przyjmuję do wiadomości, że naruszenie zasad dotyczących ochrony małoletnich może skutkować zakończeniem współpracy.

### **3. Brak karalności**

Nie byłem/am prawomocnie skazany/a za żadne przestępstwo przeciwko małoletnim, w szczególności:

- przeciwko wolności seksualnej i obyczajności,
- przeciwko życiu i zdrowiu,
- związane z wykorzystaniem seksualnym, pornografią lub handlem ludźmi.

#### **4. Brak toczących się postępowań**

Nie toczy się wobec mnie żadne postępowanie karne, administracyjne ani dyscyplinarne dotyczące przestępstw wobec małoletnich.

#### **5. Zobowiązanie do informowania**

Zobowiązuję się niezwłocznie poinformować Fluentbe o wszczęciu przeciwko mnie jakiegokolwiek postępowania dotyczącego przestępstw wobec małoletnich lub mogącego mieć wpływ na wykonywanie pracy z dziećmi.

#### **6. Zasady etyczne**

Zobowiązuję się utrzymywać profesjonalną relację z uczniami oraz przestrzegać zasad etycznych, w szczególności zakazu prywatnych kontaktów z małoletnimi poza oficjalnymi kanałami komunikacji.

#### **7. Prawdziwość oświadczenia**

Oświadczam, że wszystkie podane przeze mnie informacje są prawdziwe i jestem świadomy/a odpowiedzialności za złożenie fałszywego oświadczenia.

#### **8. Zgoda na przetwarzanie danych**

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków Fluentbe związanych z ochroną małoletnich.

**Imię i nazwisko:**

**Data:**

**Podpis:**