

Política de Protección de Menores en Fluentbe

Vigente desde el 1 de enero de 2026.

1. Propósito y alcance del documento

Este documento tiene como objetivo:

- a. Garantizar la seguridad de todos los menores que participan en clases en línea en Fluentbe
- b. Establecer normas y procedimientos claros para prevenir el daño a los niños
- c. Aplicarse a todos los empleados, profesores, contratistas, socios y cualquier persona que actúe en nombre de Fluentbe

2. Definiciones clave

Menor – cualquier persona menor de 18 años.

Tutor – padre o representante legal de un menor.

Abuso – cualquier acción u omisión que amenace la seguridad física, psicológica o sexual de un niño.

Abuso en línea – incluye grooming, ciberacoso, sexting, grabación no autorizada o distribución de materiales.

3. Principios de seguridad para trabajar con menores en línea

1. Todas las clases deben realizarse en plataformas y herramientas oficiales proporcionadas por Fluentbe.
2. Está estrictamente prohibido el contacto privado con menores fuera de los canales oficiales. Esto incluye cuentas personales de redes sociales, números de teléfono personales y direcciones de correo electrónico personales.
3. Los profesores y empleados tienen que usar cámaras durante las lecciones y comunicarse de manera profesional apropiada a la edad de los estudiantes.
4. No se permiten conversaciones privadas ni reuniones en línea sin el conocimiento y la presencia de los padres.
5. Las clases individuales deben realizarse de manera transparente, permitiendo la observación de los padres/tutores si así lo solicitan.
6. El personal debe mantener configuraciones de privacidad seguras y tiene prohibido compartir datos de estudiantes con terceros.

4. Identificación de amenazas y señales de advertencia

Prestamos atención a:

- a. Cambios repentinos en el comportamiento del estudiante, como aislamiento, ansiedad o evitación del contacto
- b. Publicaciones o comentarios preocupantes en conversaciones de chat
- c. Declaraciones inusuales de los estudiantes

Respondemos a cualquier señal de advertencia e informamos sobre las amenazas observadas de acuerdo con el procedimiento de denuncia.

5. Respuesta ante sospecha de daño

1. Cómo denunciar una preocupación

Por favor, contáctenos si:

- a. Eres un niño que se siente incómodo, herido o tiene miedo de alguien con quien tiene clases
- b. Eres padre/tutor preocupado por el comportamiento de un profesor o miembro del personal
- c. Eres profesor, empleado o contratista de Fluentbe con una sospecha razonable de que se han violado las normas

2. Procedimiento de denuncia:

- a. Todo el personal de Fluentbe está obligado a responder inmediatamente ante cualquier sospecha de daño a un menor.
- b. Denuncie una situación preocupante por correo electrónico a Justyna Sojka: justyna.sojka@fluentbe.com o, especialmente si prefiere permanecer anónimo, use el formulario: <https://forms.gle/gxWyrDR1KMfMWvJr7>
- c. Documente toda la información relevante sobre el incidente
- d. Proporcione tanta información como pueda
- e. Los empleados de Fluentbe informarán al padre o tutor de manera apropiada, a menos que hacerlo ponga en peligro al niño

Su denuncia será tratada con seriedad y confidencialidad. Puede proporcionar su nombre y detalles del incidente, o puede permanecer anónimo si lo prefiere. Todos los asuntos se manejan discretamente con la seguridad de los niños como nuestra prioridad.

6. Violaciones de las normas por parte del personal

1. Cuando se violan las normas de protección infantil:

- a. Los profesores pueden ser suspendidos temporalmente de la enseñanza
 - b. Otros miembros del personal pueden ser suspendidos temporalmente de realizar reuniones con menores
 - c. Se llevará a cabo una investigación interna para establecer los hechos
2. La acción disciplinaria puede incluir la terminación del empleo y la denuncia a las autoridades correspondientes

7. Código de conducta y principios éticos

1. Límites profesionales
 - a. Los profesores y empleados que trabajan con menores deben mantener relaciones basadas en el profesionalismo, el respeto y la seguridad en todo momento.
2. Comportamientos prohibidos:
 - a. Comentar sobre la apariencia, vida privada o situación familiar de un estudiante
 - b. Discutir temas inapropiados para la edad del niño
 - c. Cualquier forma de contacto privado fuera de los canales escolares oficiales, incluidas las redes sociales, aplicaciones de mensajería, teléfono personal o correo electrónico
 - d. Desarrollar relaciones personales o sugerir cualquier forma de conexión privada con los estudiantes
3. Estándares requeridos:
 - a. Usar lenguaje apropiado para la edad
 - b. Mantener una comunicación respetuosa
 - c. Crear una atmósfera de seguridad psicológica y emocional
 - d. Conocer y cumplir con esta Política de Protección de Menores
 - e. Responder a cualquier señal que sugiera una amenaza para la seguridad de un niño

8. Reclutamiento y verificación

1. Todos los candidatos para puestos que implican contacto con menores deben:
 - a. Presentar una declaración que confirme que no tienen antecedentes penales por delitos contra menores
 - b. Confirmar que no tienen procedimientos legales en curso relacionados con delitos contra niños
 - c. Comprometerse a informar inmediatamente sobre cualquier cambio en su situación legal
 - d. Reconocer que han leído y aceptan seguir esta Política de Protección de Menores

2. El reclutamiento de profesores incluye la verificación de:
 - a. Calificaciones profesionales
 - b. Experiencia trabajando con niños
3. La finalización de la capacitación obligatoria en protección infantil es parte del programa de integración de Fluentbe.

9. Capacitación y desarrollo profesional

Todos los profesores y el personal reciben capacitación regular sobre seguridad infantil y estándares de protección.

10. Protección de datos y privacidad

- a. Los datos de los estudiantes se procesan de acuerdo con las regulaciones del RGPD
- b. Las clases no pueden grabarse sin el consentimiento explícito tanto de la escuela como del padre/tutor
- c. Está estrictamente prohibido compartir fotografías, grabaciones o datos personales de menores sin permiso explícito

11. Monitoreo y mejora continua

- a. Fluentbe mantiene un registro interno de incidentes
- b. Estos estándares se revisan y actualizan regularmente
- c. El personal puede presentar preocupaciones o sugerencias de mejora en cualquier momento

Declaración sobre la Protección de Menores en Fluentbe

Yo, el/la abajo firmante, declaro que:

He leído y comprendido la "Política de Protección de Menores de Fluentbe Sp. z o.o." y me comprometo a cumplirla estrictamente durante mi empleo con Fluentbe.

Nombre y Apellido:

Fecha:

Firma:

1. Comprensión de los principios de contacto seguro

Comprendo los principios de contacto seguro con menores, particularmente en entornos en línea, y me comprometo a seguirlos.

2. Conciencia de las consecuencias

Reconozco que la violación de las normas de protección infantil puede resultar en la terminación inmediata de mi empleo.

3. Conducta profesional

Me comprometo a mantener relaciones profesionales con los estudiantes y a adherirme a los principios éticos, particularmente la prohibición de contacto privado con menores fuera de los canales de comunicación oficiales.

4. Antecedentes penales

No he sido condenado/a por ningún delito contra menores, incluyendo, entre otros:

- Delitos contra la libertad sexual y la moralidad
- Delitos contra la vida y la salud
- Delitos relacionados con explotación sexual, pornografía o trata de personas

5. Procedimientos legales

No hay procedimientos penales, administrativos o disciplinarios actualmente pendientes en mi contra relacionados con delitos contra menores.

6. Deber de informar

Me comprometo a informar inmediatamente a Fluentbe si se inicia algún procedimiento en mi contra relacionado con delitos contra menores o cualquier asunto que pueda afectar mi idoneidad para trabajar con niños.

7. Veracidad

Declaro que toda la información proporcionada en este documento es verdadera y precisa. Comprendo las consecuencias de proporcionar información falsa.

8. Consentimiento de procesamiento de datos

Consiento el procesamiento de mis datos personales según sea necesario para que Fluentbe cumpla con sus obligaciones de protección infantil.

Nombre y Apellido:

Fecha:

Firma: