

Standards zum Schutz von Minderjährigen bei Fluentbe

Gültig ab dem 1. Januar 2026

1. Ziele und Geltungsbereich des Dokuments

- Gewährleistung der Sicherheit von Minderjährigen, die an den von Fluentbe durchgeführten Online-Kursen teilnehmen.
- Festlegung von Grundsätzen und Verfahren zur Verhinderung von Gewalt und Missbrauch gegenüber Minderjährigen.
- Das Dokument gilt für alle Mitarbeitenden, Lehrkräfte, Kooperationspartner, Auftragnehmer und Personen, die im Auftrag von Fluentbe tätig sind.

2. Definitionen zentraler Begriffe

Minderjähriger – eine Person unter 18 Jahren

Erziehungsberechtigter – ein Elternteil oder gesetzlicher Vertreter des Minderjährigen.

Gewalt – jede Handlung oder Unterlassung, die die körperliche, psychische oder sexuelle Sicherheit eines Minderjährigen gefährdet.

Online-Missbrauch – z. B. Grooming, Cybermobbing, Sexting, unerlaubtes Aufnehmen oder Weitergeben/Teilen von Materialien.

3. Sicherheitsgrundsätze und Arbeit mit Minderjährigen im Online-Umfeld

- Alle Unterrichtseinheiten finden auf offiziellen Plattformen und mit den von Fluentbe bereitgestellten Tools statt.
- Jeglicher Kontakt mit Minderjährigen außerhalb der offiziellen Kommunikationskanäle (z. B. private soziale Medien, private Telefonnummern und E-Mails) ist untersagt.
- Lehrkräfte und Mitarbeitende verwenden Kameras und kommunizieren professionell sowie altersgerecht.
- Private Gespräche oder Online-Treffen ohne Wissen und Zustimmung eines Elternteils oder Erziehungsberechtigten sind untersagt.
- Einzelunterricht (1:1) muss transparent durchgeführt werden (z. B. mit der Möglichkeit für Eltern/Erziehungsberechtigte, den Unterricht zu beobachten).
- Mitarbeitende achten auf sichere Datenschutzeinstellungen und geben keine Daten der Lernenden an Dritte weiter.

4. Identifizierung von Risiken und Warnsignalen

- Wir achten auf plötzliche Veränderungen im Verhalten von Lernenden, Isolation, Angst oder Kontaktvermeidung.
- Auffällige Einträge im Chat oder ungewöhnliche Äußerungen der Lernenden werden ernst genommen.

- Beobachtete Risiken werden gemäß den festgelegten Meldeverfahren gemeldet.

5. Verfahren bei Verdacht auf Misshandlung eines Minderjährigen

Wie meldet man eine besorgniserregende Situation?

Kontaktieren Sie uns, wenn:

- Du ein Kind bist, das sich unwohl fühlt, misshandelt wurde oder Angst vor der Lehrkraft hat.
- Du ein Elternteil oder Erziehungsberechtigter bist, der sich über das Verhalten einer Lehrkraft oder eines Mitarbeitenden sorgt.
- Du Lehrkraft, Mitarbeitende/r oder Kooperationspartner bei Fluentbe bist und den begründeten Verdacht hast, dass Regeln verletzt wurden.

Meldeverfahren

- Jeder Mitarbeitende von Fluentbe ist verpflichtet, auf eine Misshandlung unverzüglich zu reagieren.
- Melden Sie eine besorgniserregende Situation per E-Mail an Justyna Sojka: justyna.sojka@fluentbe.com oder – insbesondere wenn Sie anonym bleiben möchten – über das Formular: <https://forms.gle/gxWyrDR1KMfMWvJr7>
- Dokumentieren Sie alle relevanten Informationen zum Vorfall.
- Geben Sie möglichst viele Details an.
- Mitarbeitende von Fluentbe informieren den Elternteil oder Erziehungsberechtigten in angemessener Weise, sofern das Kind dadurch nicht gefährdet wird.

Ihre Meldung wird ernst genommen und vertraulich behandelt. Sie können Ihren Namen und Details zum Vorfall angeben oder anonym bleiben. Alle Fälle werden diskret geprüft; die Sicherheit der Kinder hat oberste Priorität.

6. Verfahren bei Verstößen gegen die Regeln durch Lehrkräfte oder Mitarbeitende

- Bei Verstößen gegen die Schutzregeln für Minderjährige kann eine Lehrkraft vorübergehend vom Unterricht ausgeschlossen werden.
- Bei Verstößen kann auch ein Mitarbeitender vorübergehend vom Unterricht mit Minderjährigen ausgeschlossen werden.
- Zur Klärung des Vorfalls wird ein internes Verfahren durchgeführt.
- Fluentbe kann disziplinarische Maßnahmen ergreifen, einschließlich der Beendigung der Zusammenarbeit und der Meldung an zuständige Behörden.

7. Ethische Grundsätze und Verhaltenskodex für Lehrkräfte und Mitarbeitende

- Lehrkräfte und Mitarbeitende, die Online-Unterricht erteilen oder Meetings mit Minderjährigen durchführen, pflegen zu Minderjährigen einen Kontakt, der von Professionalität, Respekt und Sicherheit geprägt ist.
- Kommentare zum Aussehen, zum Privatleben oder zur familiären Situation eines Minderjährigen sowie altersunangemessene Themen sind strengstens untersagt.
- Alle Unterrichtenden achten auf eine respektvolle Kommunikation, verwenden eine altersgerechte Sprache und schaffen eine Atmosphäre, die psychische und emotionale Sicherheit gewährleistet.
- Private Kontakte mit Minderjährigen außerhalb der offiziellen Kommunikationskanäle der Schule sind strikt untersagt (z. B. über soziale Medien, Messenger, Telefon oder private E-Mail). Ebenso ist der Aufbau persönlicher Beziehungen untersagt.
- Lehrkräfte und Mitarbeitende sind verpflichtet, die Standards zum Schutz von Minderjährigen bei Fluentbe zu kennen und einzuhalten sowie auf mögliche Gefährdungssignale zu reagieren.

8. Richtlinien zur Rekrutierung und Überprüfung von Lehrkräften und Mitarbeitenden

Kandidaten legen ein Führungszeugnis sowie eine Erklärung über das Nichtvorliegen laufender Verfahren wegen Straftaten gegen Minderjährige vor.

Die Erklärung umfasst:

- Bestätigung, dass keine Verurteilungen wegen Straftaten gegen Minderjährige vorliegen.
- Bestätigung, dass keine Verfahren anhängig sind.
- Verpflichtung, Änderungen des rechtlichen Status unverzüglich zu melden.
- Bestätigung der Kenntnisnahme und Einhaltung der Standards zum Schutz von Minderjährigen.

Die Rekrutierung von Lehrkräften umfasst:

- Überprüfung der fachlichen Kompetenzen.
- Überprüfung der Erfahrung in der Arbeit mit Kindern.

Jede neu eingestellte Person nimmt an einer Einführungsveranstaltung zum Schutz von Minderjährigen teil.

9. Schulungen und Sensibilisierung

Lehrkräfte und Mitarbeitende nehmen regelmäßig an Schulungen zum Schutz von Minderjährigen teil.

10. Schutz von Daten und Privatsphäre der Minderjährige

- Die Daten der Lernenden werden gemäß DSGVO verarbeitet.
- Lehrkräfte dürfen den Unterricht ohne Zustimmung der Schule und der Eltern nicht aufzeichnen.
- Das Teilen von Fotos, Aufnahmen oder Daten von Minderjährigen ohne ausdrückliche Zustimmung ist untersagt.

11. Monitoring, Meldungen und Weiterentwicklung der Standards

- Fluentbe führt ein internes Register über Vorfälle.
- Die Standards werden regelmäßig überprüft und aktualisiert.
- Mitarbeitende können Hinweise oder Verbesserungsvorschläge melden.

Erklärung zum Schutz von Minderjährigen

Ich, die/der Unterzeichnende, erkläre hiermit, dass:

Ich das Dokument „**Standards zum Schutz von Minderjährigen bei Fluentbe**“ gelesen und verstanden habe und mich verpflichte, diese während der gesamten Dauer meiner Zusammenarbeit mit Fluentbe strikt einzuhalten.

Vor- und Nachname:

Datum:

Unterschrift:

Sicherer Kontakt mit Minderjährigen

Ich verstehe die Grundsätze eines sicheren Kontakts mit Minderjährigen, insbesondere im Online-Umfeld, und verpflichte mich, diese einzuhalten.

Konsequenzen bei Verstößen

Mir ist bekannt, dass ein Verstoß gegen die Regeln zum Schutz von Minderjährigen zur Beendigung der Zusammenarbeit führen kann.

Keine Vorstrafen

Ich wurde nicht rechtskräftig wegen einer Straftat gegen Minderjährige verurteilt, insbesondere nicht wegen:

- Straftaten gegen die sexuelle Selbstbestimmung und Sittlichkeit,
- Straftaten gegen Leben und Gesundheit,
 - Straftaten im Zusammenhang mit sexueller Misshandlung, Pornografie oder Menschenhandel.

Keine laufenden Verfahren

Gegen mich laufen derzeit keine strafrechtlichen, verwaltungsrechtlichen oder disziplinarischen Verfahren im Zusammenhang mit Straftaten gegen Minderjährige.

Informationspflicht

Ich verpflichte mich, Fluentbe unverzüglich zu informieren, falls ein Verfahren gegen mich eingeleitet wird, das Straftaten gegen Minderjährige betrifft oder meine Eignung zur Arbeit mit Kindern beeinflussen könnte.

Ethische Grundsätze

Ich verpflichte mich, eine professionelle Beziehung zu den Lernenden aufrechtzuerhalten und ethische Grundsätze einzuhalten, insbesondere das Verbot privater Kontakte mit Minderjährigen außerhalb der offiziellen Kommunikationskanäle.

Wahrheitsgemäßheit der Erklärung

Ich erkläre, dass alle von mir angegebenen Informationen wahr und vollständig sind und dass ich mir der Verantwortung für falsche Angaben bewusst bin.

Einwilligung zur Datenverarbeitung

Ich stimme der Verarbeitung meiner personenbezogenen Daten im erforderlichen Umfang zu, damit Fluentbe seine Verpflichtungen im Bereich des Schutzes von Minderjährigen erfüllen kann.

Vor- und Nachname:

Datum:

Unterschrift: